

Pressemitteilung

Exzellenz in Sachen Beratung Sparkasse Erding – Dorfen ausgezeichnet



v. l. n. r.: Michael Schell, Leiter Immobilienkunden, Bianca Brandmeier, Baufinanzierungsspezialistin; Joachim Sommer, Vorstandsvorsitzender, Lisa-Maria Walzel Privatdirektberaterin, Thomas Eder, Leiter Digitale Beratung und Zahlungssysteme

Gleich zweimal kann die Sparkasse mit einem „Sehr Gut“ für beste Beratung glänzen. Mit einer Traumnote von 1,32 wurde sie zum 6. Mal für BESTE Beratung bei Baufinanzierungen ausgezeichnet. Damit belegt sie wieder einmal Platz 1 vor Ort und Platz 3 bzw. Bronze in Bayern.

Für die Durchführung der unabhängigen Tests ist das Deutsche Institut für Bankentests GmbH Lizenzpartner von DIE WELT zuständig. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Bankinstituts und der Beraterinnen und Berater dienen Kriterien wie: Freundlichkeit und Atmosphäre, nimmt der Berater die richtige Analyse vor, nutzt der Kunde alle Vorteile wie zum Beispiel staatliche Förderungen, ist die Beratung verständlich und nachvollziehbar und passen die Preise für die Finanzierung im Vergleich zum Wettbewerb. In allen diesen Punkten lag die Sparkasse vorne und konnten damit einmal mehr, ihre fachliche Kompetenz und ihr persönliches Engagement für die Belange jedes einzelnen Kunden unter Beweis stellen.

Das zweite „Sehr Gut“ holte sich die Sparkasse für ihre Beratung von Privatkunden. Auch hier wurde sie zum siebten Mal in Folge mit einer Gesamtnote von 1,20 „BESTE BANK vor Ort“.

Pressemitteilung

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung führte den verbraucher-schutzorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ im Privat-kundensegment durch. Dabei lag der Fokus auf der Qualität der Beratungsleistung. Seit 2021 wird auch der „digitale Ersteindruck bewertet“. Aufgrund ihrer hervorragenden Beratungsleistung steht die Sparkasse auch hier erneut auf dem Siegerpodest und konnte im Ranking um den besten Platz vor Ort fünf Banken hinter sich lassen.

„Wieder stehen wir mit unseren Beratungsleistungen ganz oben auf dem Treppchen“, freut sich Vorstandsvorsitzender Joachim Sommer. „Es zeigt, dass gute Beratung bei uns kein Zufall ist und Qualität sich wortwörtlich auszeichnet“.